

Tisztelt xxxxxxxxxxxxxxxx Úr,

Lenti reklamációm és az Ön helyszíni megtekintése, valamint személyes megbeszélésünk alapján mellékelten küldöm a kémény javítási költségének számláját. Kérem szíveskedjenek áttekinteni a számlát és tájékoztatni, hogy a Leier Magyarország Kft milyen mértékben tudja a lenti meghibásodás helyreállításának költségét számunkra megtéríteni, az alábbiak tekintetében:

Az Önök állítása szerint a kéményben előfordult repedéseket az okozta, hogy a füstcső csatlakozó samott eleméhez hozzáért az általunk bekötött acél füstcső, ezzel túlzott hőterhelést adva a samott füstcső csatlakozó idomnak.

A véleményünk a fenti állításra a következő, amelyre vonatkozóan előzetesen műszaki szakértővel is konzultáltunk:

A kémény bekötését szakboltban kapható szabványos acél füstcsővel végeztük, amely 200 mm-es kéményhez van gyárilag előkészítve, azaz a 200 mm névleges átmérő oly módon szűkítve, hogy az használható legyen 200 mm átmérőjű kémény elemekhez. Ennek megfelelően a bekötött szabványos acél füstcső külső átmérője 195mm és 198mm körül alakul, mivel a varratos acélcső nem tökéletes kör keresztmetszetű. Ebből adódóan a bekötött acélcső elem nem szorulhatott a Leier samott füstcső csatlakozó elembe, így a hő nem tudta teljes felületén közvetlenül átadni, azaz önmagában a közvetlen érintkezés nem okozhatott volna többszörös repedést a samott füstcső csatlakozó betökési pontján. Továbbá az átadott hő nem lehetett olyan mértékű, amely a kémény fentebb lévő samott füstcső elemeiben is többszörös repedéseket okozzon.

A Leier samott füstcső csatlakozó elemének vízszintes bekötési pontján keletkezett repedés, vagy repedések nem terjedhettek volna tovább a kémény belső samott füstcső elemeire, hiszen a bekötési pont egy két darabból álló gyári ragasztott elem, amely a hőtágulás - és annak köszönhető repedés hatására - nem képes átadni a vízszintes irányú repedéseket a belső füstcső függőleges elemeinek. Továbbá az okozott repedések nem folytatólagosak a Leier füstcső csatlakozó repedéseivel. Azaz a hivatkozott helytelen bekötés legfeljebb a a samott füstcső csatlakozó bekötési pontjában okozhatott volna repedést.

A kamerás vizsgálat során kiderült, hogy a samott füstcső elemek a füstcső bekötési pontjától kizárólagosan felfelé terjedő pozícióban repedtek meg. Ez szintén kizárja, hogy a repedés az okozott statikai feszültség hatására keletkezett volna, hiszen a samott elemek a füstcső bekötési pontjától tekintett lefelé mutató irányban nem repedtek meg. Ezek alapján egyértelműsíteni lehet, hogy a kazánból kiáramló direkt füstgáz hőmérséklete okozott olyan jellegű kéményterhelést, hogy a samott bélésű rendszeren az repedéseket produkált.

A Leier Magyarország Kft az alkalmazási útmutatóban előírja "nem éghető rugalmas tömítőanyag" használatát a füstcső bekötési pontjánál. Mi, mint vásárlók a nevezett kéményrendszerért 450.785.- Ft összeget fizettünk, és a megrendelésünk komplett kéményrendszerre vonatkozott.

